УТВЕРЖДЕНО
Приказ Генерального директора
СООО "Мобильные ТелеСистемы"
10.04.2023г. №544

ПОЛИТИКА ОБ ОБРАБОТКЕ ФАЙЛОВ COOKIE

СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) использует файлы cookie для улучшения функциональности веб-сайтов https://www.mts.by, https://shop.mts.by, https://cloud.mts.by (далее – сайты), повышения удобства использования и эффективности пользовательского опыта, корректного и безопасного использования предлагаемых на сайтах возможностей и услуг, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации.

1. Что такое файлы cookie?

Файлы cookie — это текстовые файлы, сохраненные в браузере компьютера (мобильного устройства) пользователя сайта при его посещении для отражения совершенных действий.

Файлы cookie могут собираться, систематизироваться, храниться, изменяться, использоваться, обезличиваться, блокироваться, удаляться с использованием средств автоматизации.

МТС ответственно относится к данным, которые пользователи предоставляют посредством использования сайта. При посещении сайтов МТС пользователь может согласиться или отказаться от использования файлов cookie.

МТС не передает файлы cookie третьим лицам и не использует их для идентификации субъектов персональных данных.

2. Какие файлы cookie используются на сайтах МТС?

На сайтах МТС используются сеансовые и постоянные файлы cookie. Сеансовые файлы cookie хранятся временно, пока пользователь не закроет браузер. Постоянные файлы cookie, хранятся и по завершении работы браузера, пока пользователь не запретит их хранение через настройки своего браузера.

На сайтах МТС обрабатываются следующие типы cookie:
- функциональные: позволяют обеспечить индивидуальный опыт и усовершенствовать взаимодействие пользователя с сайтом. Благодаря им сохраняются настройки (выбор параметров), которые производит пользователь в ходе своего визита.
- статистические: позволяют хранить историю посещений страниц сайта в целях повышения качества его функционирования, чтобы определить наиболее и наименее популярные страницы, собирают информацию о способе взаимодействия пользователя с сайтом, помогают понять его области интересов, а также статистически измерить эффективность представленной на сайте информации.

Такие данные могут использоваться в аккаунтах аналитических систем Google Analytics и Яндекс.Метрика, которые предоставляют анонимную информацию о статистике, для сбора обобщенной статистики по взаимодействию пользователей с сайтами в целях улучшения функционирования сайтов, совершенствования предоставляемых продуктов и услуг, анализа предпочтений пользователя для разработки более выгодных и интересных предложений в будущем, количестве пользователей, посещающих сайт:

- *файлы cookie для аналитики Yandex*: сайт использует сервис аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (далее — Яндекс). Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать пользователя, однако может помочь улучшить работу сайта. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

- *файлы cookie для аналитики Google*: данные файлы не идентифицируют пользователей, а собирают анонимную статистику о взаимодействии пользователей с сайтом. Полученные данные используются для улучшения удобства использования сайта, совершенствования продуктов и услуг, предоставления более релевантной информации пользователям.

3. Сроки обработки файлов cookie:

- выбор версии для слабовидящих (функциональные), часть из которых хранится во время пользования сайтом, а остальные – не более суток;
- необходимые для функционирования веб-аналитических платформ Google Analytics, Яндекс.Метрика (статистические), установлены на сервере МТС и не передаются третьим лицам, часть из которых хранятся во время пользования сайтом, а остальные 400 дней.

4.Настройка обработки файлов cookie

Пользователи могут «Принять все» или «Отклонить все» обрабатываемые на сайтах cookie.

При этом корректная работа сайтов возможна только в случае использования функциональных cookie. Отключение использования файлов cookie может повлечь за собой массу неудобств, так как сайты или отдельные их модули могут отображать некорректные данные или работать неправильно, а также могут некорректно отображаться версии страниц для слабовидящих.

Отключение статистических cookie не позволяет определять предпочтения пользователей сайтов, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы сайтов исходя из предпочтений пользователей.

Помимо настроек cookie на сайте пользователи сайтах могут принять или отклонить сбор всех или некоторых cookie в настройках своего браузера. При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные cookie.

Подробнее о параметрах управления cookie можно ознакомиться, перейдя по следующим ссылкам на официальные источники основных браузеров:

- Инструкция по отключению файлов cookie в браузере Mozilla Firefox
- Инструкция по отключению файлов cookie в браузере Google Chrome
- Инструкция по отключению файлов cookie в браузере Opera
- Инструкция по отключению файлов cookie в Яндекс Браузере
- Инструкция по отключению файлов cookie в браузере Safari
- Инструкция по отключению файлов cookie в браузере Internet Explorer