УТВЕРЖДЕНО
Приказ Генерального директора
СООО «Мобильные ТелеСистемы»
18.11.2025 № 1790
(в редакции приказа Генерального директора СООО «Мобильные ТелеСистемы» от 15.06.2026 №987)

ПОЛОЖЕНИЕ
Об обращении подарочных сертификатов в электронном (цифровом) виде в СООО «Мобильные ТелеСистемы»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов в электронном (цифровом) виде (далее – Подарочный сертификат) на товары, реализуемые СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) в салонах связи и интернет-магазине МТС, расположенном по адресу: https://shop.mts.by/ (далее по тексту – Интернет-магазин МТС)

1.2. Основные термины:

1.2.1. Подарочный сертификат – документ в электронном (цифровом) виде на предъявителя, имеющий номинальную стоимость, удостоверяющий право его Держателя приобрести в одном из салонов связи МТС, в Интернет-магазине МТС товары на сумму, равную или меньшую номинальной стоимости Подарочного сертификата (сумму Номинальных стоимостей Подарочных сертификатов) либо на сумму, большую номинальной стоимости Подарочного сертификата (сумму Номинальных стоимостей Подарочных сертификатов) с доплатой денежными средствами в соответствии с порядком, установленным настоящим Положением.

Подарочный сертификат может быть использован для оплаты платежей по ранее оформленной в МТС рассрочке.

В МТС Подарочный сертификат выпускается в электронном виде и направляется посредством СМС-сообщения, которое содержит обязательную информацию в соответствии с п.1.4 настоящего Положения (при приобретении физическим лицом), в распечатанном виде на бумажном носителе или иным, установленным Продавцом способом.

1.2.2. Продавец – СООО «Мобильные ТелеСистемы», юридическое лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата и осуществляющее продажу товаров в розницу по Подарочным сертификатам любому обратившемуся физическому лицу.

1.2.3. Держатель – физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя либо иного физического лица или юридического лица, индивидуального предпринимателя – владельца Подарочного сертификата и имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в одном из салонов связи МТС, Интернет-магазине МТС.

1.2.4. Приобретатель – физическое и/или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, приобретающее(-ий) Подарочные сертификаты для дальнейшего

использования или передачи третьим лицам (оплатившее Продавцу номинальную стоимость Подарочного сертификата).

1.2.5. Номинальная стоимость подарочного сертификата (номинал) – сумма денежных средств в белорусских рублях, указанная в СМС-сообщении или иным способом, согласованным сторонами в договоре (при реализации юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю), при приобретении Подарочного сертификата, соответствующая размеру платежа, который должен внести Приобретатель при совершении покупки Подарочного сертификата и на которую Держатель Подарочного сертификата имеет право получить товары.

1.2.7. Предъявление реквизитов Подарочного сертификата – одновременное предоставление номера и буквенно-цифрового кода активации Подарочного сертификата Держателем Продавцу (уполномоченному должностному лицу Продавца) в одном из салонов связи МТС или Интернет-магазине МТС, которые указаны в СМС-сообщении при приобретении электронного подарочного сертификата, или иным способом переданы Держателю при приобретении Подарочного сертификата.

1.2.8. Отоваривание Подарочного сертификата – предъявление реквизитов Подарочного сертификата Держателем Продавцу для получения на основании сертификата товаров, выбранных Держателем в одном из салонов связи МТС, Интернет-магазине МТС, а также для оплаты платежей по рассрочке МТС.

1.2.9. Иные использующиеся в тексте настоящего Положения термины и понятия употребляются в значениях, применяемых в действующем законодательстве Республики Беларусь (Законе Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положении о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.)

1.3. Настоящее Положение, определяющее порядок и условия реализации товаров по Подарочным сертификатам, размещается в Интернет-магазине МТС – по адресу: https://shop.mts.by/certificate/

1.4. Информация, доводимая Продавцом до Держателя на Подарочном сертификате, либо иным способом передаваемая Держателю вместе с Подарочным сертификатом, должна содержать следующие сведения:

наименование, место нахождение Продавца, а также номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по Подарочному сертификату;

номинальную стоимость Подарочного сертификата в белорусских рублях;

дату реализации Подарочного сертификата;

срок действия Подарочного сертификата;

товары, право на получение которых удостоверяется Подарочным сертификатом;

ссылку на информационный источник (страницу сайта https://shop.mts.by/certificate/ в глобальной компьютерной сети Интернет), где содержатся порядок и условия реализации товаров по Подарочным сертификатам, наименования и места нахождения торговых объектов (Интернет-магазина МТС), в которых Держатель имеет право на получение товара по Подарочному сертификату.

1.5. Подарочный сертификат подтверждает внесение Приобретателем денежных средств, засчитываемых в качестве предварительной оплаты (аванса) за товары.

1.6. Продавец самостоятельно определяет номинальную стоимость Подарочных сертификатов и размещает на сайте https://shop.mts.by/certificate/ в глобальной

компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров по Подарочным сертификатам.

1.7. Держатель вправе получить любые товары (за исключением бывшего в употреблении и демонстрационного товара), имеющиеся в наличии у Продавца и по ценам, действующим в салоне связи МТС, Интернет-магазине МТС, при предъявлении (сообщении реквизитов) для Отоваривания Подарочного сертификата в пределах его срока действия.

1.8. Подарочный сертификат начинает действовать со дня продажи и действителен в течение срока, на который он выпущен.

Датой продажи Подарочного сертификата считается дата, указанная в нем.

1.9. При получении Подарочного сертификата от Приобретателя или иного лица - владельца Подарочного сертификата, а также в случае самостоятельного приобретения Подарочного сертификата у Продавца, Держатель Подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

Незнание условий настоящего Положения не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Приобретателя или Держателя Подарочных сертификатов в адрес Продавца.

ГЛАВА 2
ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Продажа Подарочных сертификатов физическим лицам осуществляется в электронном виде в Интернет-магазине МТС, салонах связи МТС, на сайте https://shop.mts.by/certificate/.

Расчеты по оплате за Подарочный сертификат осуществляются денежными средствами в безналичной форме: в отделениях банков, банкоматах (АТМ), при помощи систем дистанционного банковского обслуживания, через систему «Расчет» (ЕРИП), в инфокиосках, устройствах самообслуживания с функцией приема наличных денег.

После произведения оплаты Подарочный сертификат подлежит передаче Приобретателю (физическому лицу) посредством СМС-сообщения, содержащим реквизиты Подарочного сертификата в соответствии с п.1.4 настоящего Положения, на указанный при оформлении номер. Доставка СМС-сообщения Держателю осуществляется в течение 72 часов.

Особенности приобретения Подарочных сертификатов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями указаны в главе 4 настоящего Положения.

В случае невозможности доставки СМС-сообщения с реквизитами Подарочного сертификата Держателю в течение 72 часов по причинам, независящим от Продавца, Приобретатель вправе обратиться в салон связи МТС с платежным документом (его копией), подтверждающим оплату приобретения Подарочного сертификата, и письменным заявлением о направлении дубликата СМС-сообщения с реквизитами Подарочного сертификата на номер Приобретателя, указанный при оформлении приобретения Подарочного сертификата как номер отправителя. Срок действия Подарочного сертификата при этом не продлевается.

2.2. Подарочный сертификат используется для:

- покупки товаров в салонах связи МТС, Интернет-магазине МТС,

- оплаты платежей ранее приобретенных товаров у Продавца на условиях рассрочки.

Сумма внесенных Приобретателем денежных средств соответствует номиналу Подарочного сертификата, и засчитывается в качестве предварительной оплаты (аванса) за товары, подлежащие передаче в будущем Держателю при предъявлении Подарочного сертификата.

2.3. В течение срока действия Подарочного сертификата Держатель вправе совершить покупку любых товаров, имеющихся в наличии в соответствующей салоне связи МТС или Интернет-магазине МТС по ценам, действующим на момент отоваривания Подарочного сертификата, или направить денежные средства Подарочного сертификата (частично или полностью) на оплату платежей по ранее оформленной рассрочке у Продавца.

Подарочный сертификат не является именным, Приобретатель вправе передать его любому физическому лицу – Держателю Подарочного сертификата. После передачи Приобретателем Подарочного сертификата Держатель становится его законным собственником, и все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.

Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать иному физическому лицу, которое становится новым Держателем. С передачей Подарочного сертификата переходят все права по нему.

2.4. Держатель Подарочного сертификата несет ответственность за обеспечение его сохранности и не разглашение уникального номера и буквенно-цифрового кода активации, необходимых для использования Подарочного сертификата.

2.5. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Приобретателем или Держателем.

Продавец не проверяет обоснованность и законность передачи Подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат.

2.6. Подарочный сертификат можно отоварить в одном из салонов связи МТС (перечень салонов связи размещён по адресу: https://www.mts.by/adresa-salonov-svyazi/ или в Интернет-магазине МТС.

Для оплаты платежей по рассрочке ранее приобретенных товаров в салонах связи и Интернет-магазине МТС Держателю Подарочного сертификата необходимо обратиться в салон связи МТС.

2.7. Подарочный сертификат может быть использован при приобретении товара единым платежом в салонах связи МТС или Интернет-магазине МТС, а также при оплате товара, приобретенного с рассрочкой платежа.

Подарочные сертификаты могут использоваться при приобретении товаров в кредит для внесения первого платежа в адрес МТС (если это является обязательным условием выдачи кредита банком), но не могут быть использованы для оплаты платежей по кредитам (с помощью банковских программ кредитования) ранее приобретенных товаров в салонах связи МТС или Интернет-магазине МТС.

ГЛАВА 3

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная номинальной стоимости Подарочного сертификата, является предварительной оплатой за товар, подлежащий передаче в будущем Держателю при предъявлении Подарочного сертификата, а также суммой, доступной для оплаты платежей по ранее оформленной рассрочке МТС.

3.2. Держатель предъявляет реквизиты Подарочного сертификата к Отовариванию в течение срока его действия в момент оформления заказа в одном из салонов связи МТС или Интернет-магазине МТС.

Предъявление реквизитов Подарочного сертификата курьеру в момент получения заказа невозможно.

3.3. В случаях, когда стоимость выбранного товара или товаров соответствует номинальной стоимости Подарочного сертификата, товар(ы) передаются Держателю без взимания дополнительных денежных средств.

В случае если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать товар меньшей стоимости в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, чтобы сумма сформированного заказа была 100% оплачена.

При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование. Для этого необходимо при оплате одновременно предъявить в салоне связи МТС два и более сертификата либо сообщив их реквизиты одновременно при оформлении заказа в Интернет-магазине МТС.

В случае, если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, окажется меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, выдача сдачи по такому Подарочному сертификату не производится. При этом, Продавец обеспечивает Держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата.

3.4. При получении товара (товаров) по Подарочному сертификату покупателю выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара (товаров).

3.5. Гарантийное обслуживание, замена, возврат, обмен товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

В случае отказа от получения товара, приобретаемого с использованием Подарочного сертификата, восстановление использованной суммы Подарочного сертификата осуществляется в течение 7 календарных дней с момента отказа от товара. Срок действия Подарочного сертификата при этом не продлевается.

3.6. На товар, приобретаемый с использованием Подарочного сертификата, распространяются скидки и акции, проводимые Продавцом, действующие на момент предъявления к Отовариванию Подарочного сертификата при оформлении заказа.

Действующие акции и скидки на стоимость Подарочного сертификата не распространяются.

3.7. Право требования Держателя к Продавцу прекращается, если до окончания срока действия Подарочного сертификата Держатель не предъявит для Отоваривания Подарочный сертификат. При этом денежные средства, равные номинальной стоимости Подарочного сертификата либо равные оставшейся сумме, указанной на

Подарочном сертификате, если по такому Подарочному сертификату ранее был получен товар(ы), возврату Держателю не подлежат.

3.8. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

3.9. Приобретатель несет ответственность за правильность указанных данных (номера мобильного телефона) Держателя для отправки реквизитов Подарочного сертификата.

В случае ошибочного указания данных (номера мобильного телефона) Держателя возврат Подарочного сертификата и денежных средств не производится.

3.10. В случае утери, умышленного или случайного удаления реквизитов Подарочного сертификата денежные средства не возвращаются, Подарочный сертификат на новый не обменивается.

ГЛАВА 4
РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ

4.1. Подарочные сертификаты могут быть реализованы и переданы юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям на условиях, изложенных в счет-фактуре или договоре.

4.2. Продавец самостоятельно определяет номинальную стоимость Подарочных сертификатов юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям. Подробная информация о порядке и условиях реализации товаров по Подарочным сертификатам размещена на сайте https://www.mts.by/corp/certificate/ в глобальной компьютерной сети Интернет.

4.3. Подарочный сертификат не может быть отоварен Приобретателем, если Приобретатель является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. Такой Подарочный сертификат после его получения от Продавца подлежит дальнейшей передаче Держателю – физическому лицу.

ГЛАВА 5
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

5.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящее Положение в одностороннем порядке. Информация об изменениях доступна на сайте https://shop.mts.by/certificate/ с момента вступления новых условий.

Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения Подарочных сертификатов.

5.3. В случае внесения изменений и дополнений в настоящее Положение, в отношениях между Продавцом и Держателем действует Положение в редакции, действующей на момент приобретения Подарочного сертификата Приобретателем.