УТВЕРЖДЕНО
Приказ Генерального директора
СООО «Мобильные ТелеСистемы»
13.04.2026 №581

Порядок оформления заказа в Интернет-магазине СООО «Мобильные ТелеСистемы»

1. Общие требования.

Перед оформлением Заказа на Сайте, пожалуйста, ознакомьтесь с Правилами продажи товаров в интернет-магазине shop.mts.by.

1.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине Продавца можно по телефонам 210 и +375295450000, а также через сайт http://shop.mts.by (далее – Сайт), как зарегистрированным в личном кабинете, так и незарегистрированным пользователям.

1.2. Личный кабинет – персональный и недоступный третьим лицам раздел Сайта, предназначенный для оформления Заказов и осуществления иных сопутствующих действий, доступ к которому осуществляется после регистрации пользователя путем ввода его аутентификационных данных.

1.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой пользователем при регистрации в Личном кабинете. Пользователь несёт самостоятельную ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

1.4. В случае возникновения у пользователя подозрений относительно безопасности его учетной записи или возможности ее несанкционированного использования третьими лицами, пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца по телефону 210 и +375295450000 и/или направить соответствующее электронное письмо по адресу электронной почты: shop@mts.by.

1.5. Пользователь имеет право в одностороннем порядке удалить учетную запись, созданную при регистрации на Сайте. Для этого пользователю необходимо отправить письмо на электронную почту shop@mts.by, с электронной почты, на которую зарегистрирован Личный кабинет, указав причину обращения.

1.6. Продавец имеет право в одностороннем порядке удалить учетную запись пользователя в случае выявления действий противоправного характера, а также при нарушении Пользователем условий Правил, при наличии сведений, позволяющих Продавцу в достаточной мере полагать, что информация, предоставленная пользователем, не соответствует действительности, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

1.7. Пользователь подтверждает, что регистрационные и иные предоставленные Продавцу данные, указаны им добровольно.

1.8. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель самостоятельно заполняет форму Заказа на Товар и направляет ее Продавцу посредством Сайта, тем самым подтверждая достоверность и добровольную передачу предоставленной информации, с целью заключения договора купли-продажи относительно указанного в Заказе Товара.

1.9. Для приобретения Товара, достаточно совершить несколько простых действий.

Войдите в Личный кабинет или зарегистрируйтесь, если Вы впервые на Сайте. После регистрации заполните личные данные (имя или как к Вам можно обращаться), контактную информацию (контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты), при последующих заказах это позволит автоматически заполнять необходимые поля формы заказа. Конфиденциальность Ваших регистрационных данных гарантируется Продавцом.

Убедительно просим Вас при оформлении Заказа предоставлять корректный контактный номер мобильного телефона с точным указанием префикса. Нам очень важно иметь возможность связаться с Вами для подтверждения Заказа.

Можно оформить заказ без регистрации. Однако регистрация дает ощутимые преимущества. После регистрации Вы сможете видеть историю своих заказов, узнавать статусы своих заказов.

1.10. Оформление Заказа на Сайте возможно:

путём добавления Товара в корзину;

без добавления Товара в корзину путём быстрого оформления Заказа «в 1 клик».

2. Действия Покупателя по приобретению Товара в Интернет-магазине через Личный кабинет на Сайте путём добавления выбранного Товара в корзину:

авторизация или регистрация в личном кабинете на сайте http://shop.mts.by;

выбор интересующего Товара в каталоге, используя предложенные фильтры и способы сортировки, либо с помощью поиска;

выбор ценовых условий покупки Товара и необходимых технических характеристик Товара на его странице;

нажатие по кнопке «Добавить в корзину» для перемещения выбранного Товара в корзину;

возможность добавления в корзину дополнительных товаров и услуг, рекомендованных при покупке выбранного Товара, а также продолжение выбора других интересующих позиций либо переход к оформлению Заказа.

2.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо:

ввести данные получателя (Ф.И.О., контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты (опционально));

выбрать адрес доставки;

по желанию можно оставить комментарий к Заказу с необходимой дополнительной информацией.

после выбора всех желаемых товаров и услуг (при их выборе), еще раз проверьте Заказ, информацию о Товаре и нажмите кнопку «Оформить заказ».

2.2. После нажатия кнопки «Оформить заказ» появится страница с информацией о составе Заказа и дальнейших действиях. В дополнение к информации Покупателю будет отправлено СМС-сообщение о статусе Заказа на указанный им при регистрации контактный номер мобильного телефона и/или электронную почту (в случае ее указания).

2.3. В последующем на указанный Покупателем контактный номер мобильного телефона поступит звонок от представителя Продавца для уточнения деталей и подтверждения Заказа. На данном этапе возможно поменять условия приобретения Товара и сообщить об этом представителю Продавца.

3. Действия Покупателя при покупке Товара в Интернет-магазине путём быстрого оформления Заказа «в 1 клик»:

выбор интересующего Товара в каталоге, используя предложенные фильтры и способы сортировки, либо с помощью поиска (желаемые технические характеристики Товара);

выбор ценовых условий покупки Товара на его странице;

нажатие по кнопке «Оформить заказ в 1 клик» для возможности перехода к оформлению Заказа.

3.1. Для оформления Заказа необходимо:

заполнить поле с указанием имени;

ввести контактный номер мобильного телефона;

после выбора Товара еще раз проверьте Заказ, информацию о Товаре и подтвердите Заказ, нажав кнопку «Заказать».

3.2. При оформлении Заказа возможно добавление услуги, которая может быть предложена при покупке выбранного Товара.

3.3. После нажатия кнопки «Заказать» появится страница с информацией о номере, составе Заказа и дальнейших действиях. В дополнение будет отправлено СМС-сообщение о статусе Заказа на указанный Покупателем при оформлении Заказа контактный номер мобильного телефона и/или электронную почту (в случае ее указания).

3.4. Покупатель получает на указанный им контактный номер мобильного телефона звонок от представителя Продавца для уточнения деталей и подтверждения Заказа. На данном этапе Покупатель может поменять условия приобретения Товара и заявить об этом представителю Продавца.

4. Получение Товара

В присутствии курьера или при получении Заказа в почтовом отделении / Салоне связи осмотрите Товар. Прежде, чем расписаться в документе, подтверждающем факт приобретения Товара / гарантийном талоне и других сопроводительных документах, обязательно убедитесь в соответствии Товара Заказу, комплектности, информации о Товаре в подписываемых документах, отсутствии дефектов Товара.

5. Полезная информация

Перед оформлением Заказа в случае возникновения вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам 210 и +375295450000 или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на сайте http://shop.mts.by.